

NOTE D'INFORMATION

sur votre séjour à l'ERMITAGE & BEATUS Wellness- & Spa-Hôtel

Chers hôtes,

La situation liée au coronavirus nous contraints à mettre en place un certain nombre d'adaptations et de restrictions dans nos hôtels. L'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices sont formés aux mesures d'hygiène les plus actuelles. Nous respectons à cet égard à tout instant les principes de l'OFSP: «Voici comment nous protéger».

- **en général**
 - Depuis lundi 12.10.20 dans le canton de Berne, il est obligatoire de porter un masque d'hygiène dans une salle publique
 - Obligation de porter un masque : dans toutes les zones de l'hôtel devant et derrière la maison pour les employés et les clients des hôtels
 - nous vous demandons de bien vouloir comprendre qu'à l'heure actuelle nous ne pouvons pas recevoir de clients avec des exceptions à l'obligation de porter un masque !
 - Sauf pendant l'utilisation : lors du repos sur un siège/couchette et/ou pour un repas et manger ou boire, dans un sauna, dans de sports nautiques
 - d'autres activités sportives en salle sont autorisées si un masque facial est porté
- **Hôtel**
 - Des désinfectants pour les mains sont à votre disposition aux entrées de l'hôtel et à d'autres points névralgiques de l'hôtel
 - Les regroupements de personnes sont à éviter: veuillez respecter une distance sociale suffisante dans les zones publiques
 - Notre établissement est uniquement ouvert aux hôtes de l'hôtel
 - Les personnes extérieures ne sont pas autorisées à entrer dans l'hôtel
 - Malheureusement, vous ne pouvez pas recevoir de visites de personnes extérieures à l'hôtel !
 - Les zones publiques sont soigneusement nettoyées et désinfectées à intervalles réguliers
- **Gastronomie**
 - Les tables sont davantage espacées dans les salles de restauration
 - Le buffet du petit-déjeuner se tient dans un format adapté
 - Nous renonçons aux buffets thématiques le soir
- **Espace bains et wellness**
 - L'ensemble de l'espace bains et wellness est exclusivement réservé aux hôtes de l'hôtel au bain et au sauna
 - Les hôtes doivent respecter le nombre de personnes indiqué par zone/salle
- **Massages et traitements**
 - L'offre de prestations est légèrement restreinte
- **Arrivée**
 - Nous ne pouvons malheureusement vous accueillir si vous présentez juste avant votre arrivée des symptômes de grippe, toux ou fièvre. Si vous avez déjà versé un acompte, nous vous adresserons un bon de valeur du montant de votre réservation
- **Départ**
 - Nous vous prions de prévoir un paiement par carte de crédit ou Maestro, les paiements en espèces sont autant que possible à éviter