

MERKBLATT

für den Aufenthalt im BEATUS/ERMITAGE Wellness- & Spa-Hotel

Liebe Gäste

Die aktuelle Situation im Zusammenhang mit dem Corona-Virus macht in unseren Hotels einige Anpassungen und Einschränkungen notwendig. Unsere Mitarbeitenden sind auf die aktuellsten Hygienemassnahmen geschult. Wir befolgen dabei stets die Grundsätze des BAG «so schützen wir uns».

- **Generell**
 - Ab Montag, 12. Oktober 2020 gilt im Kanton Bern die Tragepflicht von einer Hygienemaske in öffentlich zugänglichem Raum
 - Maskenpflicht in allen Bereichen des Hotels
 - Ausgenommen während der Benutzung: Wenn man sich ausruht an einem Sitz-/Liegeplatz und oder für eine Verpflegung sitzt und sich ausruht. In den Saunen und Dampfbädern, im Solbad- oder Sportbecken, während dem Training im Fitnessraum oder einer Lektion im Fitnessraum oder beim Wassersport
- **Hotel**
 - Bei den Eingängen zum Hotel und an weiteren neuralgischen Punkten im Hotel steht Hände-Desinfektionsmittel für Sie bereit
 - Menschenansammlungen sind zu vermeiden: Bitte halten Sie in den öffentlichen Bereichen genügend Abstand zu anderen Menschen
 - Unser Haupt-Haus ist nur für Hotelgäste geöffnet
 - Externen Personen ist der Zutritt zum Hotel untersagt
 - Besucher & Chauffeure von Hotelgästen zum Essen in den Restaurants oder an der Bar sind erlaubt
 - Sie müssen die Gäste dringend vorab anmelden
 - In Innenräumen muss sich mindestens eine Person pro Gästegruppe registrieren lassen
 - Öffentliche Bereiche werden regelmässig intensiv gereinigt und desinfiziert
- **Gastronomie**
 - In Innenräumen muss sich mindestens eine Person pro Gästegruppe registrieren lassen. Wir bitten Sie, Ihre persönlichen Daten bereits **vorgängig [unter diesem Link](#) zu erfassen**. Ihr QR-Code wird vor Ort gelesen und Ihre Angaben, nur im Ansteckungsfall an die Behörden weitergegeben, ansonsten nach 14 Tagen gelöscht
 - In der Restauration wurden die Abstände zwischen den Tischen vergrössert
 - Das Frühstücksbuffet findet in angepasster Form statt
 - Wir verzichten auf Themenbuffets am Abend
- **Bad- und Wellnessbereich**
 - Der komplette Bad- und Wellnessbereich ist **exklusiv** für **Hotelgäste** geöffnet
 - Gäste müssen sich an die vorgegebene Personenzahl pro Bereich/Raum halten
- **Massagen und Anwendungen**
 - Es ist mit einem leicht eingeschränkten Angebot zu rechnen
- **Anreise**
 - Wenn Sie unmittelbar vor Ihrer Anreise Grippe-symptome, Husten oder Fieber haben, dürfen wir Sie leider nicht willkommen heissen. Sollten Sie bereits eine Anzahlung geleistet haben, erhalten Sie von uns einen Wertgutschein über den Betrag Ihrer Buchung
- **Abreise**
 - Wir bitten Sie eine Kredit- oder Maestro-Kartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten