



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

Wellness an der Riviera des Thunersees
AUF HÖCHSTEM NIVEAU IM BEATUS Wellness- & Spa-Hotel!
Rund um das Erlebnis-Frei-SOLBAD direkt am Thunersee erwartet Sie eine einzigartige Wellness- und Ferien-Oase: Die 2'000 m² Wellness- und Spa-Landschaft, der 12'000 m² Hotelpark mit direktem Seeanstoss gepaart mit den täglichen Sinnesfreuden aus Küche und Keller machen das BEATUS Wellness- & Spa-Hotel zu dem was es ist:

EINEM GANZ BESONDEREN ORT IM HERZEN DER SCHWEIZ!

Alles Wissenswerte für **Sie**

1. HOTEL

AMBIENTE

Geprägt durch herzliche Gastfreundschaft und einem atemberaubenden Blick über den Thunersee und auf den Hausberg „Niesen“ bietet Ihnen das Hotel BEATUS ein vielseitiges Wohlfühlangebot.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

finden Sie auf unserer Webseite: <https://www.beatus.ch/de/zimmer-suiten/preise-und-agb>

GUEST SUPPLIES

Aus ökologischen Gründen verzichten wir auf Einweg-Shampoos und -Seifen. In Ihrem Ferienzimmer stehen Ihnen hochwertige und naturbelassene Produkte der Firma Alpine zur Verfügung: Arnika-Körper-Lotion, Propolis Shampoo & Duschgel, Honig-Zitronenseife und Honig-Zirbenbad.

INTERNET / W-LAN

Im gesamten Haus sowie in Ihrem Zimmer steht Ihnen W-LAN kostenfrei ohne Zugangscode zur Verfügung. (Beatus Public)

KINO-UNTERHALTUNG

Kinos befinden sich in Thun und Interlaken. Gerne informiert Sie die Rezeption über das aktuelle Programm.

NATUR

Unsere traumhaft schöne Berner Oberland Riviera erleben Sie am besten bei einer Schiffsrundfahrt (Bootsanlegestelle direkt vor dem Hotel) oder bei **gemütlichen Tagesausflügen** mit unserer Gästebetreuerin „Susanne“. Den sportlichen Gästen empfehlen wir eine Tour mit unserem Gästebetreuer „Volker“. Ob zu Fuss, mit dem hoteleigenen Mountainbike oder mit dem Hotelbus, ob gemütlich oder sportlich, die wunderschönen Eindrücke des Thunersees sind unvergesslich. Dem mediterranen Klima verdankt Merligen seinen Zusatznamen „Palmendorf“.

POST

Ihre tägliche Zeitung finden Sie ab 08.00 Uhr direkt an Ihrer Zimmertür. Von Montag bis Samstag erhalten Sie von uns einen „Der Bund“ oder eine „24heures“ kostenfrei. Ihre persönliche Post halten wir an der Rezeption zur Abholung für Sie bereit.



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

PREISE

Unsere Preise entnehmen Sie bitte unserer Website:

<https://www.beatus.ch/de/zimmer-suiten/preise-und-agb>

RAUCHEN

Sämtliche Hotelräumlichkeiten und alle Zimmer sind rauchfrei. Gerne stellen wir Ihnen für Ihren Aufenthalt in einem Zimmer mit Balkon einen Aschenbecher zur Verfügung.

REGION THUNERSEE

Wir freuen uns, Sie in der Thunersee-Region willkommen zu heissen. Als Gäste des Hotels BEATUS profitieren während Ihrem Aufenthalt von den vielen Vorteilen der Panoramacard Thunersee, wie z.B. der freien Fahrt mit Bus oder Postauto oder Reduktionen für diverse Ausflugsziele wie die St. Beatus-Höhlen. Die Panoramacard Thunersee erhalten Sie kostenfrei bei Anreise an der Rezeption.

REISEVERSICHERUNG

Via Ihrer eigenen Versicherung (z.B. Autoversicherung) ist eine Reiseversicherung möglich.

Gerne gibt Ihnen das Reservationsteam hierzu weitere Auskünfte unter

reservation@beatus.ch oder +41 (0)33 748 04 34.

SCHUHE

Für einen vielseitigen Aufenthalt empfehlen sich Sport- und Wanderschuhe. Diese dürfen Sie gerne am Abend für die Reinigung vor Ihre Zimmertüre stellen.

SPORT- UND GÄSTEBETREUUNG

Unser Gästebetreuungsteam freut sich, mit Ihnen jeweils an 5 Tagen pro Woche (Mo-Fr) geführte Wanderungen in der Region und sportliche Aktivitäten zu unternehmen. Geniessen Sie diese fachkundigen Ausflüge. Unser Gästebetreuungsteam steht Ihnen jeweils an diesen Tagen von 09.00 Uhr bis 10.00 Uhr vor dem Eingang zu den Restaurants für Auskünfte und Beratung zur Verfügung.

Weitere sportliche Vergnügen wie Tennis, Golf, Skifahren, Rudern, River-Rafting, Tauchen, Reiten, Fischen etc. finden Sie in der Umgebung. Weitere Erlebnis-Sportaktivitäten wie Wake-Boarden, Wasser-Ski, Segeln, Pedalo, Kanufahren, Stand Up Paddling stehen Ihnen auch zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich ans Gästebetreuungsteam oder an die Mitarbeitenden der Rezeption.

STORNIERUNGEN

Folgendes ist bei einer Zimmerstornierung zu beachten:

Bitte stornieren Sie Ihre Reservation immer schriftlich. Fehlen spezielle Vereinbarungen, so fallen bis 1 Monat vor Ferienantritt keine Stornokosten an. Ab 30 Tage vor Ferienantritt stellen wir maximal 3 Übernachtungen inkl. gebuchtem Arrangement in Rechnung. Wird eine Reservation innerhalb 7 Tage vor Ferienantritt storniert, wird das gebuchte Arrangement zu 100 % verrechnet, falls kein Ersatzmieter gefunden werden kann. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Ferienantritte oder vorzeitige Abreisen. Im Falle einer Rechnungsstellung gilt der von Ihnen bezahlte Betrag als Anzahlung für Ihren nächsten Aufenthalt, wenn Sie direkt über uns gebucht haben. Online Bucher über z.B. booking.com sind davon ausgeschlossen. Anzahlung: Eine 100% rückerstattbare Anzahlung wird zum Reservierungszeitpunkt fällig. Diese kann jederzeit vor Anreise belastet werden.



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

VIERBEINIGER BEGLEITER

Hunde sind jederzeit herzlich willkommen, jedoch nicht im Restaurant „Table d’hôtes“, im Schwimmbadbereich, in unseren Wellness-Suiten, den Turmsuiten und im Hotelpark. Wir verrechnen für Ihren treuen Freund für zusätzliche Reinigungskosten CHF 25.00 pro Nacht ohne Futter. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Ihren Hund zum Essen mitbringen möchten.

WERTSACHEN

Ihr Bargeld und Ihre Wertsachen können Sie entweder in Ihrem Safe im Zimmer aufbewahren oder an der Rezeption abgeben, damit diese im Schliessfach in einer separaten Schublade sicher aufgehoben sind.

ZAHLUNGSMITTEL

Im Hotel BEATUS akzeptieren wir folgende Kreditkarten: Visa, Eurocard, Mastercard und American Express. Ebenfalls können Sie an der Rezeption mit Postcard oder EC-Karte Ihre Konsumation begleichen. Gerne können Sie Ihre Rechnung auch bar bezahlen.

Wenn Sie eine Anzahlung machen möchten, bitten wir Sie, diese mindestens 15 Tage vor Anreise auszulösen, damit wir im Besitz der Belege sind, wenn Sie abreisen.

2. ANREISE

ANREISE

Mit dem Auto erfolgt die Anreise über die Autobahnausfahrt A6 Thun-Nord/Gunten, wobei Sie anschliessend stets Richtung Gunten fahren. Reisen Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln an, bringt Sie der Zug bis nach Thun und von dort gibt es regelmässige Anschlussverbindungen, die Sie mit dem STI Bus direkt bis vor das Hotel BEATUS fahren (Haltestelle: Merligen Beatus). Alternativ können Sie vom Bahnhof Thun auch mit dem Schiff anreisen.

CHECK-IN und CHECK-OUT

Ihr Zimmer garantieren wir am Anreisetag ab 16.00 Uhr. Unseren Wellnessbereich können Sie gerne schon vor der garantierten Anreise nutzen. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen in ein sauberes Zimmer zu ermöglichen, bitten wir unsere Gäste, die Zimmer am Abreisetag um 11.00 Uhr freizugeben. Auch nach dem Verlassen des Zimmers steht Ihnen unser Wellnessbereich den ganzen Tag zur Verfügung. Falls Sie länger in Ihrem Zimmer verweilen möchten, melden Sie dies bitte bei der Rezeption an. Je nach Buchungslage organisieren wir dies gerne für Sie.

PARKING

Reisen Sie mit dem Auto an? Direkt vor unserem Hotel oder vis-à-vis im neuen Parking stehen Ihnen als Direktbucher Parkplätze kostenfrei zur Verfügung. Online Bucher über z.B. booking.com sind davon ausgeschlossen.



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

3. RESTAURATION

ALLERGIEN UND UNVERTRÄGLICHKEITEN

Bei Allergien oder Unverträglichkeiten bitten wir Sie, uns bei der Reservation oder Anreise darüber zu informieren. Gerne leiten wir Ihre Wünsche und Bedürfnisse an unseren Küchenchef, Tim Adolphi, und sein Team weiter und stellen sicher, dass Sie in unseren Restaurants ein auf Sie zugeschnittenes Menü erhalten. Bei Fragen steht Ihnen unser Reservationsteam unter reservation@beatus.ch oder +41 (0)33 748 04 34 gerne zur Seite.

GENUSS UND KULINARIK

finden Sie mit der „³/₄ - **Geniesser-Pension**“ im Restaurant **"Table d'hôtes"** mit Blick auf See und Berge, oder bei blauem Himmel und den angenehm warmen Temperaturen auf der Sonnenterrasse, wo Sie vom reichhaltigen Frühstücksbuffet bis zum gediegenen Abendessen verwöhnt werden (Öffnungszeiten: Frühstück: 07.30 Uhr - 11.00 Uhr / Abendessen: 19.00 Uhr - 21.00 Uhr).

Bevorzugen Sie lieber À la Carte zu essen, liegen Sie genau richtig im Restaurant „Le BelAir“. Dies ist der Ort, wo unser Küchenchef Tim Adolphi seiner Kreativität freien Lauf lässt. Leichte Schweizer Küche in Kombination mit mediterranen Kreationen vereinen sich zu einer Symbiose funkelnder Gaumenfreuden.

Unsere geschulten und erfahrenen Service-Mitarbeitenden empfehlen und servieren Ihnen die jeweils passenden edlen Weine aus unserem Weinkeller. Geniessen Sie ein elegantes Diner in ebensolchen Räumen mit Blick auf See und Berge oder bei sommerlichen Temperaturen auch auf der Le BelAir-Terrasse. Ihre Tischreservation nehmen wir gerne unter der Telefonnummer +41 (0)33 252 81 81 entgegen. (Öffnungszeiten: 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und 18.30 Uhr bis 22.00 Uhr)

Für das leichtere **«Zwischendurch»**, das ungezwungene Abendessen, den Nachmittagstee oder einen kreativen Cocktail mit Pianomusik ist der ideale Treffpunkt zu jeder Tageszeit unser Restaurant **"Orangerie Piano Bar"** durchgehend geöffnet von 12.00 bis 24.00 Uhr.

Für den Drink im Bademantel, das kleine Vor-Frühstück oder den kleinen Snack empfehlen wir Ihnen unser Café **„Le Palmier“** im SOLBAD (Öffnungszeiten von 08.00 Uhr bis 21.30 Uhr). Hier können Sie das Wellness Frühstück von 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr, am Mittag eine feine Suppe und ein abwechslungsreiches Salatbuffet und am Nachmittag einen „Blechchueche“ geniessen.

KLEIDUNG

Im Restaurant „Table d'hôtes“ und im Restaurant „Le BelAir“ erwarten wir unsere Gäste am Abend in sportlich-eleganter Kleidung – bitte beachten Sie, dass das Tragen von kurzen Hosen und Flip Flops nicht erwünscht ist. An den wöchentlich stattfindenden Gala-Abenden (Oktober bis April) und zu den festlichen Dinern (1. August, Weihnachten, Silvester, Ostern) freuen wir uns über Ihre elegante und festliche Kleidung.



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

4. VITALITÀ

So verschieden wie die Gäste sind auch die Behandlungen im BEATUS Wellness- & Spa Hotel. Nur eins bleibt immer gleich: die persönliche, individuelle Aufmerksamkeit der Therapeuten, die aus jeder Behandlung ein ganz besonderes Erlebnis für Sie machen. Wellness heisst bei uns Vitalità.

FITNESS

Durch die Teilnahme an den täglichen, kostenfreien **Gymnastik- und Entspannungslektionen** mit unserem Gym-, Sport- & Fitness Instruktor schenken Sie Ihrem Körper neue Beweglichkeit und sorgen für den aktiven Ausgleich zum Alltag.

Ihre Fitness kennenlernen und verbessern können Sie in unserem **Fitness-Raum**. Nach dem optionalen Prefit Body Scan (CHF 85.-) oder dem Ausfüllen des Formulars betreffend Haftung und Gesundheit trainieren Sie frei nach Ihrem individuellen Trainingsprogramm. Sollten Sie an einem Privattraining oder einer Fitnessraumberatung interessiert sein, bitten wir Sie, einen Termin frühzeitig unter +41 (0)33 748 04 34 zu vereinbaren.

Für die Benützung des Fitnessraumes sind Sportbekleidung sowie Indoor Sportschuhe vorgeschrieben. (Öffnungszeiten: 08.00 Uhr – 19.00 Uhr)

INFORMATIONEN UND TERMINBUCHUNGEN

Alle Informationen erhalten Sie persönlich an der Vitalità Rezeption, telefonisch unter +41 (0)33 252 81 74, per E-Mail unter reservation@beatus.ch oder im Internet unter <http://www.beatus.ch> Bei Ihrer Ankunft oder nach einer Buchung vor Ort erhalten Sie von uns Ihren persönlichen Wellness Stundenplan.

KINDER UNG JUGENDLICHE

Für Kinder und Jugendliche bieten wir keine speziellen Behandlungen an. Falls Jugendliche unter 16 Jahren eine Anwendung wünschen, ist während der Behandlung die Gegenwart von einem Erziehungsberechtigten obligatorisch.

Im Fitnessraum ist aus Sicherheitsgründen das Trainieren an den Fitnessgeräten ab 12 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person oder ab 16 Jahren ohne Begleitung gestattet.

Der Zutritt zum Saunabereich ist für Jugendliche ab 16 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person und ab 18 Jahren ohne Begleitung erlaubt.

KIOSK

Der hoteleigene Kiosk bietet Ihnen von Tages-Zeitungen und Zeitschriften über Hygiene-Produkte wie Zahnbürsten oder Duschgels zu Süssigkeiten bis hin zu Geschenk- und Souvenir-Artikeln alles an. (Öffnungszeiten: 08.00 Uhr – 21.00 Uhr)



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

Kleidung

Bitte betreten Sie die Saunazonen, Poolbereiche und Behandlungsräume nur im Bademantel aus Ihrem Zimmer sowie in Badeschlappen, die wir Ihnen für den Aufenthalt gerne zur Verfügung stellen, oder barfuss. Die Saunazonen „Bamboo“ und „Classic“ dürfen nur nackt genutzt werden (weshalb der Eintritt ab 16 Jahren erlaubt ist). Die Vitalità-Rezeption, das Café „Le Palmier“ sowie den Coiffeursaloon können Sie auch gerne in Strassenkleidung besuchen.

MEDIZINISCHE BESONDERHEITEN

Wir bitten Sie, unbedingt Ihren Therapeuten über medizinische Besonderheiten, Problemzonen etc. vor der Behandlung zu informieren. Ohne Ihren Bescheid gehen wir davon aus, dass Sie gesund sind und die gebuchte Behandlung durchgeführt werden darf. Vor jedem Prefit Body Scan muss ein medizinischer Fragebogen beantwortet werden.

SAUNA KULTUR

Die grosszügigen Saunaparks „Classic“ und „Bamboo“ mit 7 verschiedenen Saunen und Dampfbädern, dem Ruheraum „Le Petit Oubli“ mit Vitalbar „La Santé“, Kneipp-Zonen und Erlebnisduschen bieten Ihnen reichlich Platz zum Schwitzen und Entspannen (Öffnungszeiten Saunapark „Classic“: von 14.00 Uhr bis 21.30 Uhr, Saunapark „Bamboo“: von 12.00 Uhr bis 19.30 Uhr).

Wir weisen Sie darauf hin, dass es sich bei unseren Saunabereichen um gemischte Saunen sowie Nacktzonen handelt.

SCHWIMMBAD UND SOLBAD

Wir empfehlen Ihnen täglich einen Besuch in unserem **Hallenschwimmbad (8m x 16m, 29°C)** oder in unserem **Frei-Erlebnis-SOLBAD (35 °C)** mit Natursole und zahlreichen Attraktionen wie Liegesprudel, Sprudelbänke und Massage- oder Nackendüsen. Vom Arzt wird fürs SOLBAD täglich eine einmalige Aufenthaltsdauer von 20 Minuten und Kindern erst ab dem 6. Altersjahr empfohlen. Die beiden Bäder stehen Ihnen das ganze Jahr über zur Verfügung und sind von 08.00 Uhr bis 21.30 Uhr geöffnet.

WEIBLICHE UND MÄNNLICHE THERAPEUTEN

sind in unserem Team. Ihre Präferenzen können wir nur berücksichtigen, wenn Sie uns bereits bei der Buchung darüber informieren. Ansonsten teilen wir Ihnen einen verfügbaren Therapeuten oder eine Therapeutin zu.

WELLNESS-STORNIERUNGEN ODER TERMINÄNDERUNGEN

bitten wir Sie, uns bis mindestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn mitzuteilen, ansonsten müssen wir 100% der Anwendung berechnen, falls diese nicht weiterverkauft werden kann.